

Häufige Fragen an travel and spa (FAQ)

Allgemeines

Wer oder was ist travel and spa?

travel and spa ist ein Reiseanbieter bzw. -veranstalter im Internet für hochwertige Reisen, der auf der deutschsprachigen Reise-Website www.travel-and-spa.de individuelle Reisen, Rundreisen und Kreuzfahrten anbietet.

Wer steckt hinter travel and spa?

Hinter travel and spa steckt ein kompetentes Team aus erfahrenen Touristikern, das schon seit vielen Jahren im Veranstalter- und Reisegeschäft tätig ist. Langjährige Erfahrung und gute Kontakte in die verschiedensten Zielgebiete garantieren sehr gute Preise sowie einen hervorragenden Service und individuelle Beratung. Es stehen Ihnen darüber hinaus auch alle wichtigen Versicherungen zur Verfügung, die Ihnen auf der jeweiligen Reise die bestmögliche Sicherheit bieten.

Wie erreiche ich travel and spa?

Sollte es mit der Anfrage über unsere Internetseite Probleme geben, können Sie diese auch gerne telefonisch oder per E-Mail an uns richten. Für sonstige Fragen stehen wir Ihnen ebenfalls gerne zur Verfügung. Unsere Hotline: 01805 - 30 40 55 30 (14 Cent pro Minute aus dem Netz der DTAG); Mo bis Fr. von 09.00 bis 20.00 Uhr. E-Mail: callcenter@travel-and-spa.de

Wie kann ich travel and spa aus dem Ausland telefonisch erreichen?

Aus dem Ausland erreichen Sie uns unter folgender Telefonnummer: +49 991 2962 620

Was passiert mit meinen Daten?

Ihre Daten werden bei uns zur Abwicklung Ihrer Reise und zu Ihrer Beratung durch unsere Mitarbeiter gespeichert, um später auch für statistische Zwecke von uns abgerufen zu werden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte, die an einem Geschäftsvorfall nicht beteiligt sind, erfolgt definitiv nicht.

Anfrage & Buchung

Wie buche ich bei travel and spa?

Nachdem Sie sich Ihr Hotel, Ihre Reise, Rundreise oder Kreuzfahrt auf unserer Website www.travel-and-spa.de ausgesucht haben, fragen Sie diese über ein Anfrageformular bei uns an. Nach Erhalt wird diese von uns auf Vollständig- und Richtigkeit überprüft. Bei den Agenturen und Veranstaltern werden darüber hinaus Verfügbarkeit und Preise der Leistungen geprüft. Daraufhin erarbeiten wir Ihnen ein kostenloses Angebot und teilen Ihnen den Preis für Ihre gewünschte Reise mit. Die Bearbeitungszeit Ihrer Anfrage beträgt in der Regel nicht mehr als drei Stunden, maximal einen Tag. Sobald Sie uns einen schriftlichen Buchungsauftrag erteilen, werden wir die gewünschten Leistungen im Zielgebiet und bei den

Leistungsträgern fest buchen. Danach erhalten Sie von uns eine schriftliche Buchungsbestätigung.

Warum kann ich bei travel and spa nicht direkt online buchen?

Eine direkte, sofortige Online-Buchung ist bei travel and spa nicht möglich, da die gewünschten Leistungen für individuelle Reiseangebote entweder direkt im Zielgebiet oder aber bei den Veranstaltern angefragt werden müssen. Dieser Modus gewährleistet optimale Preise. Darüber hinaus müssen auch die Verfügbarkeiten bei verschiedenen Lieferanten überprüft und eingeholt werden.

Welche Reiseziele kann ich bei travel and spa buchen?

Neben den Reisezielen, die auf travel and spa dargestellt werden, können bei travel and spa grundsätzlich alle Reisen und Hotels der wichtigsten Reiseziele und Reiseveranstalter gebucht werden. Sollten Sie hierzu eine Beratung oder ein Angebot benötigen, können Sie uns gerne eine Anfrage über unser allgemeines Anfrageformular schicken oder uns telefonisch oder per E-mail kontaktieren.

Auf unserer Website www.travel-and-spa.de finden sich folgende Reiseziele: Individuelle Reiseangebote für Bali, Dubai, Hongkong, Karibik, Malediven, Mauritius, Oman, Seychellen, Südafrika, Südsee und Thailand; Das Kreuzfahrten-Angebot beinhaltet weltweite Reisen von Cunard, Seabourn und Starclipper. Rundreisen gibt es für Asien, Südamerika, Sri Lanka, den Vorderen Orient u.a.

Bekomme ich einen Sicherheitsschein?

Bei allen von travel and spa angebotenen gebuchten Reisen erhalten Sie einen Sicherheitsschein.

Brauche ich eine Reiseversicherung?

Der Abschluss einer Reiseversicherung liegt grundsätzlich in Ihrer Entscheidung. Zu einer Reise-Rücktrittsversicherung raten wir Ihnen aber auf jeden Fall. Eine Auslandsreisekrankenversicherung ist ebenfalls sehr empfehlenswert, da sich diese Versicherungsunternehmen auf diesen Bereich spezialisiert und gute Kontakte ins Ausland haben. Von gesetzlichen oder privaten Versicherungen ist dies nicht zwingend zu erwarten.

Wie kann ich stornieren?

Sollten Sie eine Buchung stornieren wollen – egal aus welchen Gründen - benötigt travel and spa eine schriftliche Nachricht darüber. Diese kann per Fax oder E-mail an travel and spa gerichtet werden. Erwähnen Sie bitte, dass sich Ihre Stornierung nach den Stornobedingungen in unseren AGB richtet. Nur dann kann eine Stornierung vorgenommen werden.

Bezahlung & Reiseunterlagen

Wie und wann muss ich meine Reise bezahlen?

Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 21 Tage bis zur Abreise) ist sofort der gesamte Reisepreis zur Zahlung fällig. Bei lang- bis mittelfristigen Buchungen (mehr als 21 Tage) kann der Reisepreis per An- und Restzahlung an uns bezahlt werden. Dies ist per Kreditkarte,

Lastschrift oder Überweisung möglich. Weitere Zahlungsarten bietet travel and spa im Moment nicht an. Zahlungen aus dem Ausland können ausschließlich per Kreditkarte oder Auslandsüberweisung erfolgen. Informationen über Iban und BIC erhalten Sie von unseren Mitarbeitern.

Mit welchen Kreditkarten kann ich eine Reise bezahlen?

Alle von travel and spa angebotenen Reisen können mit folgenden Kreditkarten bezahlt werden: VISA, MasterCard und American Express.

Wann und wie erhalte ich meine Reiseunterlagen?

Ihre Reiseunterlagen erhalten Sie ca. 2 Wochen vor Reiseantritt per Post nach vollständiger Bezahlung Ihrer Reise. Sollten Ihnen diese bis dahin nicht vorliegen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir dies klären können.

Stand: 01.06.2009

RWR Touristik GmbH